

## アンケートご協力をお願い

このたびは当事務所へご依頼頂き誠にありがとうございました。当事務所のサービス向上のため、広くお客様の声をお聞きいたしたく、アンケートを実施しております。

つきましては、ご多忙中、大変恐縮ではございますが、下記アンケートをご記入の上、を明細書兼返金承認書又は明細書兼残額承認書と一緒にご郵送頂きたくお願い申し上げます。

何卒ご協力の程、よろしくお願い致します。

司法書士法人ジェネシス 職員一同

1. お問い合わせのお電話の際、わかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

2. 実際に当事務所の司法書士とご面談をしてみてもいかがでしたか。

①非常に対応が良かった ②対応が良かった ③普通 ④対応が悪かった

3. 調査結果の報告はわかりやすい説明でしたか。

①非常にわかりやすかった ②わかりやすかった ③普通 ④わかりにくかった

4. 和解内容は満足いくものでしたか。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

5. 全体的な満足度をお聞かせください。

①非常に満足 ②満足 ③普通 ④不満

6. 今回のアンケートの内容を当法人ホームページに掲載する場合があります。ご了承頂ける際は下記に○をご記入下さい。

- ・ 掲載して良い。

最後に当法人へのご意見・ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

女性の司法書士と担当の女性でとても丁寧に対応して頂き、細かく気遣いして頂きました。今回は、本当にありがとうございました。感謝しております。

ご協力ありがとうございました。